

TÁJÉKOZTATÓ ELÁLLÁSRÓL/FELMONDÁSRÓL

A <https://ecsomag.hu> oldalon megrendelt alap- és többletszolgáltatások teljesítésére a Feladó és a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. között távollévők közötti szerződés jött létre, melynek teljesítésétől a feladó a szolgáltatás megrendelését követő 14 napon belül az alábbi feltételekkel jogosult elállni, illetve a szolgáltatás megkezdését követően azt felmondani.

Az elállás/felmondás a dokumentumban található nyilatkozat minta alapján teljesíthető. Szolgáltató elfogadja az elállást abban az esetben is, amennyiben az nem a Szolgáltató által meghatározott lenti minta alapján készült, de az összes Szolgáltató által előírt elemet tartalmazza.

1. ELÁLLÁS/FELMONDÁS GYAKORLÁSÁNAK FELTÉTELEI

A feladó a szolgáltatás megrendelésével kifejezetten kérte a Szolgáltatót, hogy a teljesítést az elállásra/felmondásra irányadó 14 napos határidőn belül kezdje meg. A szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató a teljesítést megkezdi, így erre tekintettel feladót az alábbi tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult az alap-, illetve többletszolgáltatások felmondására.

Szolgáltató kizárólag az alábbi feltételek esetében fogadja el a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot, tehát joghatás kiváltására kizárólag az ily módon megtett és az ilyen tartalommal rendelkező nyilatkozat alkalmas:

- **feladó az ecsomag@glis-hungary.com email címre küldi meg a felmondást tartalmazó nyilatkozatát, a nyilatkozatot a feladó tette (aki a megrendelésben feladóként szerepel)**

- **a nyilatkozat a feladó által megrendeléskor megadott email címről érkezett;**
- **a nyilatkozat tartalmazza a feladó nevét, a csomagszámot (ha ismert a feladó számára);**
- **a nyilatkozatból egyértelműen kitűnik, hogy a feladó mely küldeményre vonatkozóan kívánja a szolgáltatást lemondani és ez a lemondás (felmondás) az alapszolgáltatás és/vagy a többletszolgáltatásra vonatkozik,**
- **megadja a bankszámlaszámot, ahová a Szolgáltató a szolgáltatási díjat vissza tudja fizetni,**
- **a felmondási nyilatkozat – a szolgáltatás jellegeből adódóan – a következő bekezdésben rögzített időn belül a Szolgáltatóval közlésre kerül.**

Szolgáltató felhívja a feladó figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellege folytán a szerződés felmondására (alap- és vagy többletszolgáltatás lemondása) belföldön kézbesítendő csomag esetében kizárólag a kézbesítésig van mód, azaz addig az időpontig, amíg a kézbesítést végző futár a küldeményt kézbesítésre felveszi. Az ezt követően közölt felmondás esetében a Szolgáltató megtesz mindent a küldemény megállítása érdekében, azonban a küldemény megállítást és feladó részére történő visszaszállítását garantálni nem tudja. Export csomagok esetében a Szolgáltató a küldeményt kizárólag addig tudja megállítani, és a feladó részére visszaszállítani, amíg a küldemény nem kerül átadásra a partnerország részére vagy az nincs tranzit alatt. Az ezt követően közölt felmondás esetében a Szolgáltató megkísérli a küldemény megállítást és feladó részére történő visszaszállítását, azonban ezt garantálni nem tudja.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK VISSZAFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Szolgáltató a szabályszerűen közölt felmondás esetében az alábbiak szerint vállalja a feladó által megfizetett szolgáltatási díj visszafizetését.

Belföldön kézbesítendő csomagok esetében

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást a Szolgáltatóval?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	igen (minden többletszolgáltatás)
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a GLS szortírozó üzemében van	nem	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) – igen • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: nem • <i>FlexDeliveryService</i> - nem
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a kézbesítést végző futárhoz került	nem	nem

Export csomagok esetében:

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemében van (nem került átadásra a partnerország részére és nincs tranzit alatt sem)	az export díjszabás helyett belföldi szolgáltatási díj kerül felszámításra, a különbözet kerül a feladó részére visszafizetésre	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemét elhagyta vagy az tranzit alatt van, vagy amennyiben átadásra került a partnerország részére	nem	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatások tekintetében:

Feladó neve:

Csomagszám megjelölése:

Megrendelés időpontja:

Felmondással érintett szolgáltatás az alábbi:

- GLS eCsomag (házhoz szállítás) és/vagy
- Utánvét beszedés

Bankszámlaszámom (ahová a szolgáltató az esetleges utalást teljesíteni tudja):

A nyilatkozatot emailben az ecsomag@glshungary.com email címre kell megküldeni arról az email címről, melyről a megrendelés érkezett.