

FELHASZNÁLÓI SZABÁLYZAT

A jelen Felhasználási Szabályzat a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., mint Szolgáltató a <https://ecsomag.hu> weboldalon található online rendelő felületen nyújtott csomagszállítási szolgáltatások megrendelésére szolgáló online felületet igénybe vevő felhasználók (továbbiakban Felhasználó) jogait és kötelezettségeit, valamint a Szolgáltató online felülete működésének főbb szabályait tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Honlap: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

2. A Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás

A Honlap célja, hogy azon keresztül a Felhasználók a Szolgáltató által meghatározott postai szolgáltatást (továbbiakban úgyis mint csomagszállítási szolgáltatás) online formában igénybe vegyék.

Jelen Felhasználási szabályzat kizárólag a Honlap használatának szabályait tartalmazza. A Honlapon keresztül leadott megrendelésekre a Szolgáltató [Általános Üzleti Feltételeit](#) kell alkalmazni.

Jelen Felhasználói szabályzat, illetve az Általános Üzleti Feltételek is kizárólag a Szolgáltató, illetve a Felhasználó közötti jogviszonyra vonatkoznak. A Felhasználó (feladó) és a címzett között létrejött esetleges szerződéses kapcsolatra a jelen Felhasználói Szabályzat nem terjed ki.

3. A Honlap használatának általános szabályai

Jelen pontban rögzített általános szabályokat minden Felhasználó köteles betartani függetlenül attól, hogy rendelkezik-e regisztrációval vagy sem. Ezen szabályok irányadók akkor is, ha a Felhasználó a Honlapon keresztül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást nem veszi igénybe.

3.1. Felhasználó

Felhasználónak minősül

- minden 18. életkort betöltött természetes személy, aki a Honlapon regisztrál, továbbá
- minden 18. életkort betöltött természetes személy, aki a szolgáltatás megrendelése

alkalmával regisztráció nélkül – vendégként – jár el, továbbá

- jogi személy nevében elvégzett regisztráció vagy általa regisztráció nélkül leadott megrendelés esetében maga a jogi személy.

3.2. Regisztráció, illetve regisztráció nélküli megrendelés

A Felhasználó az online felületen regisztrációval és regisztráció nélkül is megrendelheti a postai szolgáltatást. A <https://ecsomag.hu> felületén keresztül megrendelt és a Szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás keretében a feladóként megjelölt személy a Szolgáltatóval kerül szerződéses kapcsolatba.

A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele önkéntes. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételevel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Felhasználási Szabályzatot, az Általános Üzleti Feltételeket, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben többször kívánja a Felhasználó igénybe venni a Szolgáltató online felületét, javasoljuk a regisztráció elvégzését, mely által a megrendelési folyamat bejelentkezést követően lényegesen egyszerűbb és gyorsabb.

3.3. Felelősség

A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás feltételeire minden esetben a Szolgáltató Általános Üzleti Feltételi irányadók.

A Honlapon megadott adatok, információk alkalmával rögzített adatok valós tartalmú és megfelelő rögzítéséért minden esetben a Felhasználó felelős. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul rögzített adatokra visszavezethető késedelmes teljesítésért, egyéb hibáért. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károkért, amik a Felhasználó által a regisztráció során megadott jelszó elvesztéséből/elfelejtéséből, illetve illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltató felelősségi körében felmerült okból hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó jelen Szabályzatban, továbbá az Általános Üzleti Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

A regisztráció során a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszautasíthatja az olyan felhasználónév vagy e-mail cím használatát, amelyet már más személy használ, amely más személyazonosságát előnytelenül kihasználhatja, amely harmadik személy szellemi tulajdonát vagy egyéb jogát sértheti, amely bántónak, sértőnek minősülhet, továbbá bármely egyéb okból kifolyólag jogellenes. Szolgáltató jogosult továbbá a regisztrációt megtagadni vagy a már regisztrált Felhasználót törölni abban az esetben, amennyiben a jelen Felhasználói Szabályzatban foglaltaknak a regisztráció nem felel meg (pl. olyan személy regisztrál, aki erre nem jogosult), ha a regisztrációra bármely okból jogosult jogellenes magatartást tanúsít, továbbá abban az esetben is, ha a magatartásával a Szolgáltató dolgozóit vagy a teljesítésben részt vevő személyeket fenyegeti vagy veszélyezteti.

Sem a Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Honlapra történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésességért való felelősségen túlmenően.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók szerződéses, illetve adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Honlapon keresztül megrendelt egyes szolgáltatások (így a számlázás, illetve a fizetési rendszer biztosítása) más szolgáltatók által történik, mely szolgáltatók gyakorlatára a GLS General Logistics Systems Hungary Kft.-nek nincs semmilyen ráhatása, így az ezen szolgáltatásokkal kapcsolatos hibákért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Ezen szolgáltatók adatkezelésével kapcsolatos

részletszabályokat a Szolgáltató [Adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

3.4. Szerzői jogok, szellemi tulajdonjog

Jelen Honlap, valamint az azon található információt szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Szolgáltató a Honlapon szereplő védjegyek (márkanév, logó stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve a jelen Felhasználói Szabályzat vagy az Általános Üzleti Feltételek elfogadása sem keletkeztet semmilyen szerzői jogot a Felhasználónak, így ennek körében a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató nevének, védjegyének használatára, hasznosítására vagy ezekkel kapcsolatos más vagyoni jogok gyakorlására. Ilyen felhasználásra kizárólag a Szolgáltató kifejezett írásbeli és előzetes engedély esetében van mód.

4. Regisztrált Felhasználókra vonatkozó szabályok

4.1. A regisztrációra jogosultak köre

- természetes személy
- magyarországi székhelyű jogi személyek, feltéve, ha magyar adószámmal rendelkeznek
- egyéni vállalkozó, feltéve, ha magyar székhellyel és adószámmal rendelkezik
- egyéb jogi személyek (civil szervezetek, hatóságok, stb.), feltéve, ha magyar adószámmal rendelkeznek

Regisztrációból kizárt jogalanyok:

- nem magyarországi székhelyű jogi személy
- jogi személy, aki nem rendelkezik magyar adószámmal

4.2. A regisztráció során megadott adatok köre

4.2.1. Regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- E-mail cím
- jelszó

4.2.2. Regisztráció során az alábbi adatok adhatók meg:

Természetes személy esetében:

Vezeték- és keresztnév

- Felvételi cím
- Számlázási cím
- Telefonos elérhetőség
- E-mail cím
- bankszámlaszám (utánvét utalás esetén)
- bankszámla tulajdonos neve (utánvét utalás esetén)

Jogi személy esetében:

- Cégnév vagy a szervezet pontos neve
- Székhely
- Adószám (az adószám megadása jogi személy esetében kötelező)
- Felvételi Cím
- Számlázási cím
- Telefonos elérhetőség
- E-mail cím
- bankszámlaszám (utánvét utalás esetén)
- bankszámla tulajdonos neve (utánvét utalás esetén)

Egyéni vállalkozó esetében

- Vezeték- és keresztnév, illetve az egyéni vállalkozói státuszra történő utalás
- Székhely
- Adószám (az adószám megadása egyéni vállalkozó esetében kötelező)
- Felvételi cím
- Számlázási cím
- Telefonos elérhetőség
- E-mail cím
- bankszámlaszám (utánvét utalás esetén)
- bankszámla tulajdonos neve (utánvét utalás esetén)

A bankszámlaszám, illetve a bankszámla tulajdonos nevét kizárólag abban az esetben kötelező megadni, amennyiben a Felhasználó megrendelést ad le, mely utánvét beszedési többletszolgáltatást is tartalmaz. A regisztráció elvégzésének nem feltétele a bankszámlaszám megadása.

A szolgáltatás megrendelése esetében a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában, illetve Általános Üzleti feltételeiben foglalt adatok megadása kötelező, melynek részletes szabályait a már említett dokumentumok tartalmazzák.

4.3. A regisztráció menete

4.3.1. A regisztrációra kétféle úton kerülhet sor.

- Felhasználó regisztrálja magát az oldalra, de megrendelést nem ad fel. Ezesetben a regisztrációra a regisztrációs felületen kerül sor.
- Felhasználó megrendelést indít, ahol a fizetést követően a rendszer felajánlja

neki a regisztráció lehetőségét. Ebben az esetben a Felhasználó megadja a megrendeléshez szükséges személyes adatokat, valamint ezzel együtt létrehoz egy felhasználói fiókot, ahol megadja az email címét és jelszavát.

4.3.2. A regisztrációhoz szükséges a Szolgáltató Felhasználói Szabályzatának, Általános Üzleti Feltételeinek és az Adatkezelési Szabályzatának elfogadása, enélkül a regisztráció nem hajtható végre.

4.3.3. A fenti dokumentumok elfogadásával a Felhasználó regisztrál az oldalon, a regisztrációkor megadott email címére pedig egy a regisztrációt megerősítő e-mailt kap legkésőbb 48 órán belül.

4.3.4. Felhasználó az email címére küldött linken megerősíti a regisztrációs szándékát, a regisztráció ezzel tekinthető elvégzettnek.

4.4. Csak a regisztrált felhasználók részére elérhető szolgáltatások

- A felhasználói felületre történő belépés
- személyes adatok, illetve a megrendeléssel összefüggő adatok (szállítási cím, felvételi cím, számlázási cím) elmentése, címlista készítése
- korábban megadott személyes adatok, illetve egyéb adatok módosítása
- feladott csomagok státuszának követése (függőben lévő megrendelés, kézbesítés alatt lévő csomag(ok), kézbesített csomag(ok))

5. A szolgáltatás igénybevételére (megrendelés) vonatkozó szabályok

A szolgáltatás igénybevételére, ideértve a megrendelés menetét, a szerződés megkötését, a szolgáltatás részleteire, a Felek jogaira és kötelezettségeire, a postai szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos további lényeges kérdésekre (szerződés módosítása, megszüntetése, szolgáltatás lemondása) a szolgáltatással összefüggő panaszokra, kártérítési igényekre a Szolgáltató [Általános Üzleti Feltételei](#) irányadók.

6. Adatkezelési Tájékoztató

Szolgáltató a Honlap működtetése vonatkozásában adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója [itt](#) érhető el.

7. A Felhasználói szabályzat módosítása

Szolgáltató jogosult a jelen Felhasználói szabályzatot egyoldalúan módosítani a Honlapon történő előzetes figyelmeztetés nélkül is.

A fenti szabály nem vonatkozik a Szolgáltató Általános Üzleti Feltételeinek módosítására. Az Általános Üzleti Feltételek módosítása esetében az Általános Üzleti Feltételek 23. pontjában

meghatározottak szerint Szolgáltató hatálybalépést megelőző 15 nappal korábban a <https://gls-group.com/HU/hu/home> oldalon teszi közzé.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

Hatályos: 2021. október 4.