

2. sz. melléklet: Igénybe vehető alap- és többletszolgáltatások

Jelen melléklet a feladók által igénybe vehető alap- és többletszolgáltatások áttekintésére szolgál. Az alap- és többletszolgáltatások tartalmát, megrendelésének feltételeit az Általános Üzleti Feltételek törzsszövege tartalmazza. Feladó ezen szolgáltatásokat az adott postai küldeményre vonatkozóan az Általános Üzleti Feltételek törzsszövegében foglaltak szerint rendelheti meg.

Hosszú távú szerződés esetében a Felek a jelen mellékletben foglaltaktól közös megegyezéssel eltérhetnek, ez esetben, illetve eltérés esetében a hosszú távú szerződés rendelkezései irányadók.

I. Alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében
<i>BusinessParcel</i>	✓	✓	nem vehető igénybe
<i>ExpressParcel</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>BusinessSmallParcel</i>	✓	✓	nem vehető igénybe
<i>ExpressSmallParcel</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>GlobalBusinessParcel</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>EuroBusinessParcel</i>	✓	✓	nem vehető igénybe
<i>EuroBusinessSmallParcel</i>	✓	✓	nem vehető igénybe
<i>GLS eCsomag</i>	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	✓

Hosszú távú együttműködések esetében az *ExpressParcel* szolgáltatáson kívül a többi igénybe vehető szolgáltatást a Megbízó kérésére a Szolgáltató állítja be. Az *ExpressParcel* szolgáltatást a Megbízó a GLS Ügyfélrendszerein keresztül tudja megrendelni.

II. Többletszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében
<i>ContactlessDeliveryService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Guaranteed24Service</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Pick&ReturnService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Pick&ShipService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>CashService</i>	✓	✓	✓
<i>BankCardService</i>	✓	nem vehető igénybe	✓
<i>ExchangeService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>AddresseeOnlyService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ScheduledDeliveryService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DayDefiniteService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>LateCollectionService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DocumentReturnService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ItemisedDeliveryService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DisplayService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>StandbyService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>SaturdayService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DeclaredValueInsuranceService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>PreadviceService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>FlexDeliveryService</i>	✓	✓	✓
<i>FlexDeliveryService –SMS kiegészítéssel</i>	✓	✓	✓
<i>ShopDeliveryService</i>	✓	✓	nem vehető igénybe
<i>SMSService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>HazardousGoodsService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ContactService</i>	✓	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe



Hosszú távú megállapodások esetében az *ItemisedDeliveryService*, illetve a *DisplayService* nevű szolgáltatások megrendelése a GLS Connect szoftveren keresztül lehetséges. A többi szolgáltatás – a *StandbyService*, *ContactlessDeliveryService*, *BankCardService*, *LateCollectionService* kivételével – mindegyik GLS ügyfélrendszerben megrendelhető. A *ContactlessDeliveryService*, *BankCardService*, *LateCollectionService* szolgáltatásokat a Megbízó kérése alapján a Szolgáltató állítja be. A *StandbyService* szolgáltatás a MyGLS szoftveren kívül a többi GLS ügyfélszoftverben megrendelhető.

A fenti szolgáltatások megrendelésére a GLS API-n keresztül is lehetőség van, ennek részletes szabályait a GLS API fejlesztői dokumentációja tartalmazza.